



عبدالرحمن أحمد مصطفى

مشرف لوجستي

أحاول جاهدا معرفة المزيد عن مجال العمل
مع رفع كفايتي لإعطاء أفضل خدمة

معلومات الاتصال

501-308-549 (966)

abdelrahman11094@gmail.com

رجل

1994-10-01

أعزب

الرياض

المملكة العربية السعودية

مصري

أتم الخدمة العسكرية ✓

سليم

المهارات

متخصص العمل تحت ضغط

متمكن استخدام الإنترنت

جيد العمل بروح الفريق والقدرة على العمل كمجموعة

جيد التكيف مع بيئة العمل

متمكن المرونة في العمل

الخبرات العملية

آل عبداللطيف الطرشوبي (مصر) مراجع

كنت مسؤولاً عن مراجعة الروشحات ومحادثة العملاء في حال حدوث أي مشكله
أو خطأ غير مقصود ومراجعة أي طلب خارج من الصيدلية ومهام جانبية مثل
(مسؤول عن فريق محضرين للطلبات والاهتمام بسرعة وصولها للعميل)

عقول البيانات (السعودية) فني كاميرات

عقول البيانات (السعودية) أمين مستودع

2026 / 4 / 1 - 2024 / 6 / 8

مهران للخدمات اللوجستية (السعودية) مشرف هنقرستيشن

أشرفت على كوادر التوصيل ودعمتهم، وحللت التحديات الميدانية لضمان انسيابية
العمليات.
أدرت مستحقات السائقين وقمت بتسوية تحصيلات الشركة بدقة والمواعيد
المحمية.
راقبت سير العمل اليومي، وحددت العقبات، وطبقت حلولاً لرفع كفاءة أداء
التوصيل.
نسقت بين الإدارة والفرق الميدانية لتعزيز التواصل والالتزام بالتعليمات.

2026 / 7 / 20 - حتى الآن

بريف تايم مشرف هنقرستيشن

إدارة أسطول التوصيل والتوجيه: أشرفت على العمليات اليومية لأسطول توصيل
سريع النمو في الرياض، مع تحسين تغطية المناطق وجدولة الورديات لشركة
"هنقرستيشن".

مراقبة الأداء والالتزام باتفاقيات مستوى الخدمة (SLA): تتبعت المؤشرات
الرئيسية لأداء السائقين—شاملة أوقات التوصيل، والطلبات اليومية المستهدفة،
ومعدلات القبول—لضمان تحقيق أهداف الخدمة المطلوبة باستمرار.
التسوية المالية: أدرت عمليات إخلاء المحافظ اليومية للسائقين والتحصيلات
النقدية، مع مراجعة أرصدة الورديات لمعالجة أي فروقات قبل إغلاق الحسابات.
أتمتة البيانات والعمليات: ابتكرت أدوات تقارير مؤتمتة عبر (Google Sheets)
لمتابعة أحجام الطلبات اليومية، وإنتاجية السائقين، ومؤشرات أداء الأسطول.
الدعم الميداني ومعالجة المشكلات: مثلت نقطة التواصل الرئيسية للسائقين،
حيث عملت على حل المشكلات التقنية في التطبيق، واختناقات التوجيه، وتأخير
الطلبات خلال أوقات الذروة.

المؤهلات العلمية

جيد

خدمة العملاء

إجادة استخدام مجموعة برامج مايكروسوفت (إكسل، وورد، باوربوينت، أوتلوك)

جيد

دعم الاستقبال والواجهة الأمامية

متمكن

دقة وصحة البيانات

جيد

الاهتمام بالتفاصيل

اللغات

إجادة تامة في حدود العمل	الإنجليزية
اللغة الأم	العربية

روابط

abdo11094i	facebook
abdo11094	linkedin

ليسانس آداب بكالوريوس - اللغات الشرقية

تخرجت من جامعة المنصورة كلية الآداب قسم اللغات الشرقية تخصص اللغة التركية والفارسية

الدورات التدريبية

رخصة القيادة الدولية للحاسوب منصة إدراك

2023 / 3

أساسيات الانترنت والمراسلات منصة إدراك

2023 / 2

أساسيات الحاسوب منصة إدراك

المراجع

- (20) 109-909-021-2

محمود زغلول

المشرف المسؤول أثناء عملي في مؤسسة آل عبداللطيف الطرشوبي

- (966) 583-432-508

أحمد ماهر خفاجي

مدير التشغيل بشركة مهران للخدمات اللوجستية

hmansour@dataminds.sa - (966) 547-342-418

حمادة منصور

مدير قسم التقنية في شركة عقول البيانات