

الياقوت محمد عثمان

مدير تشغيل خدمات لوجستية

٠٥٩٠٥٤٠١٠٧ 📅

جامعة السودان 🎓

خبرة ٧ سنوات 📁

المملكة العربية السعودية 📍

الهدف الوظيفي

مدير تشغيل خدمات لوجستية بخبرة ٧ سنوات في إدارة العمليات والتوصيل، متابعة فرق العمل والمناديب، رفع كفاءة التشغيل، ومتابعة الأداء وتحقيق أهداف التشغيل.

الخبرات العملية

مؤسسة بحور المرافئ للخدمات اللوجستية

مدير تشغيل

- إدارة ومتابعة العمليات اليومية.
- الإشراف على المناديب وفرق التشغيل.
- متابعة الأداء والإنتاجية وتحقيق المستهدفات.
- التعامل مع منصات التوصيل ومتابعة الحسابات التشغيلية.
- إعداد التقارير ومتابعة الحضور والورديات.

مؤسسة تواصل

تشغيل وإدارة عمليات لوجستية

- متابعة العمليات اليومية.
- تنظيم فرق العمل ومتابعة الأداء.

- معالجة مشاكل التشغيل وتحسين سير العمل.

مؤسسة مستر دلفيري

تشغيل خدمات التوصيل

- متابعة المناذيب والطلبات.

- تنظيم العمليات التشغيلية.

- متابعة جودة الخدمة وتحقيق أهداف التشغيل.

المهارات

- إدارة وتشغيل فرق العمل.

- إدارة عمليات التوصيل والخدمات اللوجستية.

- متابعة مؤشرات الأداء KPI.

- إعداد التقارير التشغيلية.

- استخدام Microsoft Excel.

- استخدام أنظمة وبرامج التشغيل.

- حل المشكلات واتخاذ القرارات.

- إدارة الورديات وتنظيم العمل.

- استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي.

اللغات

- العربية: ممتاز

- الإنجليزية: مستوى متوسط

المؤهل العلمي

جامعة السودان

الخبرة

7 سنوات في مجال التشغيل والخدمات اللوجستية والتوصيل