

محمد السيد أحمد حسن

مدير تشغيل | مشرف ميداني | إدارة عمليات التوصيل

خبرة في إدارة وتشغيل فرق التوصيل ومتابعة المناديب وتحقيق أعلى مستويات الأداء والكفاءة التشغيلية.



البريد الإلكتروني

Mohamed.fayed19@icloud.com



رقم الجوال

0564345159



مكان الإقامة

المملكة العربية السعودية



الهدف الوظيفي

أسعى للانضمام إلى جهة عمل احترافية في مجال التشغيل والخدمات اللوجستية، والاستفادة من خبرتي في إدارة عمليات التوصيل، الإشراف الميداني، إدارة ومتابعة المناديب، وتوظيف وتدريب الكوادر الجديدة، مع العمل على تحسين الأداء ورفع كفاءة التشغيل وتحقيق أهداف الشركة.

الخبرات العملية



مدير تشغيل

المدة: سنة ونصف

- إدارة ومتابعة عمليات التشغيل اليومية.
- متابعة أداء المناديب والتأكد من الالتزام بخطط العمل والشفقات.
- متابعة المشكلات التشغيلية والعمل على حلها بشكل سريع.
- إدارة ومتابعة حسابات المناديب على منصات التوصيل.
- التعامل المباشر مع منصات كيتا وهنقرستيشن.
- متابعة توزيع الطلبات ومستوى أداء المناديب.
- متابعة الحضور والانضباط والالتزام بالتعليمات.
- توظيف واستقطاب مناديب جدد.
- متابعة المناديب الجدد ومساعدتهم على بدء العمل بالشكل الصحيح.
- التنسيق بين الإدارة والمناديب لحل المشكلات التشغيلية.
- متابعة احتياجات المناديب ورفع المشكلات للإدارة والجهات المختصة.



مشرف ميداني

المدة: سنة واحدة

- الإشراف المباشر على المناديب في الميدان.
- متابعة أداء المناديب أثناء ساعات العمل.
- التأكد من الالتزام بالبنقلات والتعليمات التشغيلية.
- معالجة المشكلات الميدانية والتنسيق مع الإدارة.
- متابعة المناديب الجدد وتوجيههم أثناء بداية العمل.
- المساعدة في تحسين أداء المناديب ورفع مستوى الالتزام.
- متابعة احتياجات المناديب والمشكلات المتعلقة بالتشغيل.

الالتزام .. دقة .. إنجاز

معاً نحو خدمة أفضل

البيانات الشخصية

الاسم:

محمد السيد أحمد حسن

العمر:

35 سنة

الحالة الاجتماعية:

مكان الإقامة:

المملكة العربية السعودية

المهارات الشخصية

- إدارة وتشغيل فرق التوصيل
- متابعة المناديب وحل المشكلات.
- التواصل الفعال مع الفريق والإدارة
- القدرة على العمل تحت ضغط
- اتخاذ القرارات بسرعة
- الالتزام بالأنظمة والتعليمات
- العمل ضمن فريق
- تطوير الأداء وتحسين الكفاءة التشغيلية

المنصات والأنظمة



هنقرستيشن



كيتا



تم

منصات التتبع



روستر
(هنقرستيشن)



جوجل مابس



نافيجات



تراكار



جليمبس



Wialon