

سامي عادل سعد عبد القوى

+966 552 240 632 | samy29m@gmail.com
رخصة سواقة خاصة | 2639538764



الملخص المهني

محترف طموح يتمتع بخبرة متنوعة في خدمة العملاء والمبيعات والمحاسبة وإدارة العقارات. قادر علي العمل تحت الضغط والتكيف مع التحديات الجديدة بسرعة. أبحث عن الانضمام إلى مؤسسة رائدة أستطيع من خلالها المساهمة في تحقيق أهدافها وتطوير خبراتي العملية

التعليم

بكالوريوس تجارة إنجليزية تخصص محاسبة

2025 | المعهد العالي الدولي للغات

التدريب

2022 | أكاديمية مصر للطيران | متدرب- قسم العمليات الأرضية

- إتمام تدريب عملي في قسم العمليات الأرضية بمصر للطيران بتقدير ممتاز.
- المساهمة في العمليات اليومية بالمطار وخدمة الركاب.
- اكتساب معرفة بأنظمة الطيران وإجراءات السلامة.

الخبرات العملية

خدمة العملاء

2020 - 2022 | مطاعم أنس الدمشقي

- استقبال ومعالجة طلبات العملاء عبر الهاتف.
- حل شكاوى العملاء بما يحقق رضائهم.
- دعم إدارة الفروع وتحسين تجربة العملاء.

خدمة العملاء

2022 - 2023 | شركة V-Max

- إدارة استفسارات وشكاوى العملاء.
- تقديم الدعم الفني والمعرفي للمنتجات.
- المساهمة في تحسين سرعة الاستجابة وتقليل وقت المكالمات.

مسؤول مبيعات

2023 - 2024 | معرض سوق العرب

- التفاوض مع العملاء وإتمام عمليات بيع السيارات.
- إجراء الفحص المبدئي للسيارات المستعملة لتقييم إمكانية شرائها من قبل إدارة المعرض.
- تحقيق أهداف المبيعات وبناء علاقات طويلة الأمد مع العملاء.

قسم الدفع

The Icon Hospitality | 2024 - Present

- معالجة الدفعات المالية والتأكد من مطابقتها للأنظمة.
- المساهمة في إعداد التقارير المالية.
- دعم الإدارة في تنظيم العمليات المحاسبية.

المهارات

- المحاسبة والتقارير المالية
- خدمة العملاء وحل المشكلات
- المبيعات والتفاوض
- التسويق الإلكتروني
- إدارة العقارات والاستثمار العقاري
- مهارات الاتصال والعمل الجماعي
- إجادة استخدام مايكروسوفت أوفيس

اللغات

- العربية (اللغة الأم)
- الإنجليزية (جيد جداً)