

محمد علاء محمود عبدالنواب
أخصائي عمليات | مشرف عمليات

الرياض، المملكة العربية السعودية | +966534321075 | mohamed.kady090@gmail.com

الملخص المهني

أخصائي عمليات يمتلك أكثر من خمس سنوات من الخبرة في الخدمات اللوجستية وعمليات التوصيل وإدارة الشركاء في مصر والمملكة العربية السعودية. لديه خبرة في تحسين سير العمل، ورفع أداء السائقين، والعمل بكفاءة في بيئات سريعة التغير. يتمتع باهتمام قوي بتحسين العمليات، وقيادة الفرق، وتحقيق نتائج قائمة على البيانات.

الخبرات العملية

مشرف عمليات | شركة مهران – الرياض، المملكة العربية السعودية

مارس 2025 – حتى الآن

- قيادة فريق يضم أكثر من 300 سائق، بما يضمن كفاءة عمليات التوصيل في الميل الأخير والحفاظ على مستوى عالٍ من جودة الخدمة.
- توسيع أسطول التوصيل من 50 إلى 300 سائق، مع رفع مستوى الأداء بنسبة تتراوح بين 50% و 100% من خلال الإدارة المعتمدة على البيانات.

- تحسين سير العمل وتطبيق أنظمة فعالة أسهمت في زيادة الإنتاجية والربحية.

أخصائي عمليات | طلبات – القاهرة، مصر

مارس 2021 – فبراير 2025

- متابعة حالة الطلبات وأداء المندوبين لضمان التسليم في الوقت المناسب والحفاظ على جودة الخدمة.
- تنفيذ برامج توجيه وتدريب موجهة لمديري المطاعم بهدف تحسين مؤشرات الأداء الرئيسية والكفاءة التشغيلية.
- إدارة عمليات انضمام الموظفين مع الحفاظ على تواصل سلس وفعال مع مختلف أصحاب المصلحة.
- تصميم وتقديم برامج تدريبية ساهمت في تقليل معدلات فشل الطلبات وتحسين مستوى الأداء.

مدير حسابات | شركة خدمات الشحن في الشرق الأوسط (MECS)

مارس 2019 – فبراير 2021

- إدارة الأداء العام للأعمال وتنسيق العمليات بين عدة مراكز للتوصيل.
- متابعة الطلبات والسائقين لضمان تنفيذ عمليات التوصيل في الميل الأخير بدقة، وفي الوقت المحدد، وبجودة عالية.
- تطبيق تحسينات على العمليات، وحل المشكلات التشغيلية، وتحليل البيانات بهدف رفع الكفاءة وتحسين الأداء.

أخصائي انضمام وتأهيل | شركة بوسطة للخدمات اللوجستية – القاهرة، مصر

يونيو 2018 – فبراير 2019

- الإشراف على فريق من المهندسين وتنسيق عمليات إعداد ومراجعة التقارير المقدمة إلى مجلس الإدارة.
- إعداد الجداول الزمنية للمشروعات ومتابعة تقدمها لضمان التسليم في الوقت المحدد ومواءمة الفريق مع تحديثات الأنظمة.

التعليم

بكالوريوس الحقوق | جامعة القاهرة | 2018

المهارات المهنية

إدارة عمليات التوصيل في الميل الأخير | إدارة الأساطيل والسائقين | القيادة والتوجيه | استراتيجيات الاحتفاظ بالعملاء | تحليل وتحسين العمليات التجارية | حل المشكلات | المرونة | التواصل والعروض التقديمية | سرعة التعلم

المهارات التقنية

Microsoft 365 | Slack | Playvox | Salesforce Lightning | Jira | Hurrier | Backoffice | Looker Studio | Google
Talabat Back Office | Freshdesk / Helpdesk | Workday نظام | Workspace | CRM

اللغات

العربية: اللغة الأم

الإنجليزية: ممتاز

الهدف المهني

الحصول على فرصة وظيفية بدوام كامل في منصب يتسم بالتحدي داخل مؤسسة راسخة، بما يتيح الاستفادة من خبراتي ومهاراتي المهنية وتطويرها بصورة مستمرة.